

T.i.S. Service S.p.A. è specializzata nella progettazione, produzione, vendita e assistenza di apparecchiature per servizi di rete gas e acqua, di cui le valvole di sicurezza sono il prodotto di punta; si pone la missione di essere tra le principali Società Internazionali operanti nel settore acquedottistico, acquisendo sempre più quote di mercato anche nel settore idroelettrico.

T.i.S. Service S.p.A. promuove il miglioramento continuo della propria attività e pertanto ha deciso di integrare nel proprio sistema gestionale, i requisiti stabiliti dalle norme ISO 9001, ISO 14001 e OHSAS 18001, definendo una politica per la qualità, l'ambiente e la sicurezza,

che viene comunicata al personale che lavora sotto il controllo dell'organizzazione e che rende disponibile alle parti interessate, coerentemente con i propri obiettivi aziendali.

I Sistemi di Gestione vengono costantemente implementati e migliorati in base alla normativa vigente e alla natura dei rischi delle attività, oltre che alla specificità della struttura organizzativa.

Gli obiettivi della politica aziendale sono:

⇒ Approfondire, in fase di offerta/primo contatto le esigenze specifiche di ogni cliente per consigliarlo al meglio, guidandolo all'interno della nostra vasta gamma di

prodotti e/o proponendogli personalizzazioni specifiche per esigenze di qualità e precisione speciali;

- ⇒ Sviluppare il nostro settore di mercato ed essere sempre all'avanguardia;
- ⇒ Essere coloro che portano innovazione nel nostro mercato;
- ⇒ Ricordare costantemente che il successo dei nostri clienti corre parallelamente al nostro;
- ⇒ Incrementare le proprie quote di mercato, operando al fine di ottenere la piena soddisfazione del cliente;
- ⇒ Svolgere le attività con impegno nel rispetto di leggi, norme e regolamenti di settore e ad altre eventuali prescrizioni sottoscritte dalla società;
- ⇒ Operare per il continuo coinvolgimento del personale e per lo sviluppo delle competenze, mediante momenti di formazione/informazione, perseguendo la crescita, la consapevolezza ed i senso di responsabilità di tutti i collaboratori;
- ⇒ Garantire un alto livello professionalità delle risorse umane, sia a livello manageriale/gestionale che operativo;
- ⇒ Privilegiare fornitori che operano nell'ottica di un miglioramento continuo della sicurezza dei prodotti e servizi forniti;
- ⇒ Operare riducendo la produzione di rifiuti, prevenendo l'inquinamento ed il rischio di eventi accidentali e provvedendo allo smaltimento di rifiuti in conformità alla normativa europea;
- ⇒ Divulgare la cultura ambientale e della sicurezza ai dipendenti;
- ⇒ Continuare a gestire in maniera razionale e sostenibile le risorse naturali e l'energia, mediante impianti fotovoltaici, valorizzandone l'impiego e riducendo gli sprechi;
- ⇒ Operare attraverso un Sistema di Gestione integrato in cui lo scambio d'informazioni e le sinergie tra le funzioni rappresentino valori strategici;



- ⇒ Prevenire infortuni e danni alla salute dei lavoratori, incluse le imprese terze che lavorano in appalto, impegnandosi al continuo miglioramento della sicurezza e salute nei luoghi di lavoro;
- ⇒ Divulgare informazioni relative agli incidenti, agli infortuni e mancati infortuni;
- ⇒ Rispettare tutte le norme applicabili, comprese quelle volontariamente decise dall'organizzazione, in materia di salute e sicurezza sul lavoro;
- ⇒ Creare un sistema documentale appropriato e condiviso in modo che ogni lavoratore abbia coscienza e consapevolezza dell'importanza del Sistema di Gestione, del proprio ruolo e della responsabilità nel raggiungimento degli obiettivi comuni;
- ⇒ Definire sistemi di comunicazione efficaci che orientino, al rispetto delle procedure di sicurezza, tutti i livelli aziendali;
- ⇒ Riesaminare periodicamente la Politica, gli obiettivi e relativi programmi di attuazione del Sistema di Gestione Aziendale.



Per tutto ciò, l'**ALTA DIREZIONE** si impegna ad assumere un ruolo attivo nel **PROMUOVERE** tutte le attività aventi influenza sulla **QUALITA'**, la **SICUREZZA** e **SALUTE** dei **LAVORATORI** e sull'impatto che l'azienda può generare sull'**AMBIENTE** che lo circonda attraverso la diffusione a tutti i livelli dei concetti qui esposti.

La Politica viene comunicata a tutti i dipendenti attraverso affissione in bacheca e diffusione tramite altro mezzo e/o attraverso incontri che coinvolgono il personale.

L'**ALTA DIREZIONE** si **IMPEGNA** affinché:

- ⇒ Gli aspetti relativi la Qualità, Salute e Sicurezza dei lavoratori e all'Ambiente siano considerati quali contenuti essenziali nella fase di definizione di nuove attività o nella revisione di quelle esistenti;
- ⇒ Tutti i lavoratori siano formati, informati e sensibilizzati per svolgere i loro compiti in sicurezza, nel rispetto delle prescrizioni per abbattere l'impatto ambientale e nella consapevolezza delle proprie responsabilità nell'ambito del Sistema Gestione Aziendale;
- ⇒ Tutta la struttura aziendale partecipi, secondo le proprie attribuzioni e competenze, al raggiungimento degli obiettivi assegnati, ivi compresi quelli sulla Salute e Sicurezza e sulla Gestione Ambientale, in un'ottica di collaborazione reciproca.

Bolgare 06/05/2017

Direzione Generale
Marco Dalla Rosa